

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION :

Les réservations doivent être garanties par un numéro de carte de crédit avec sa date d'expiration. Tout numéro non valide entraîne l'annulation de la réservation. Les cartes acceptées sont précisées dans Modes de paiement.

Nous nous réservons le droit de prélever des arrhes d'un montant minimum correspondant à la première nuit.

Pour certains tarifs « non annulable, non remboursable », la totalité du séjour sera prélevée à la réservation.

POLITIQUE D'ANNULATION :

Toute annulation doit nous être confirmée par mail à information@valbaussenc.com.

Annulation à plus de 3 jours avant la date d'arrivée : aucune pénalité.

Annulation à moins de 3 jours de la date d'arrivée ou non présentation le jour d'arrivée :

- Nous débiterons l'équivalent de la première nuit sur la carte bancaire ayant servi lors de la réservation ou
- Les arrhes prélevées lors de la réservation ne seront pas rendues.
Pour certains tarifs « non annulable, non remboursable », il n'y aura aucune possibilité de remboursement, ni de modification.

Ces conditions, ne s'appliquent pas pour les réservations de groupes de plus de 5 chambres.

SEJOUR ECOURTE :

En cas de départ anticipé, quel que soit la durée de votre séjour, vous êtes priés d'en avvertir la réception au moins 48 heures avant la nouvelle date de départ souhaitée. Dans le cas contraire, la valeur d'une nuit sera facturée à titre de dédommagement.

MODES DE PAIEMENT :

Cartes bancaires : Visa, Mastercard, Eurocard, American Express Espèces en euros

Chèques Vacances en cours de validité

Virement bancaire reçu avant le jour d'arrivée

TAXE DE SEJOUR :

Nos tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour applicable sur la commune de Maussane les Alpilles, dont le montant est de 2,45 euros par personne et par nuit (en 2026). Cette taxe pouvant être révisée chaque année, nous vous recommandons de vous rapprocher de notre réception afin d'obtenir le montant de l'année en cours.

ARRIVEE ET DEPART :

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00. Toute réservation est maintenue jusqu'à 18h00. Notre réception étant fermée à partir de 20h00, il est impératif de nous prévenir en cas d'arrivée tardive. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00. Tout départ tardif, sans accord préalable, sera facturé 50 % d'une nuit.

ANIMAUX DE COMPAGNIE :

Nous acceptons bien volontiers vos animaux de compagnie à l'hôtel moyennant des frais. Nous vous demandons de les tenir en laisse dans les parties communes de l'hôtel. Nous nous réservons le droit de vous facturer toutes dégradations causées par celui-ci.

PISCINE :

Notre piscine est ouverte en saison entre 7h30 et 20h00. Toutefois, nous vous invitons à en obtenir une confirmation auprès de notre réception. En effet, notre piscine est susceptible d'être fermée en raison de contraintes météorologiques, de problèmes techniques ou suite à une décision de l'Agence Régionale de Santé (ARS) qui contrôle les piscines accueillant du public tout au long de la saison estivale. En cas de fermeture contrainte aucun dédommagement ne sera attribué.

Elle peut être chauffée de mai à septembre en fonction des conditions météorologiques

Les enfants doivent être surveillés par un adulte responsable.

Les sauts et les plongeurs sont interdits.

Pour des raisons d'hygiène, la douche est obligatoire avant et après la baignade.

ESPACES EXTERIEURS :

Afin de vous offrir des espaces verts de qualité, nous entretenons notre jardin régulièrement. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée, notamment le bruit, lorsque nous taillons ou passons la tondeuse.

Pour le respect de chacun, nous vous remercions de ne pas laisser vos animaux faire leurs besoins dans le jardin. Pour votre confort, nous mettons à votre disposition des baignoires de soleil autour de la piscine et dans la prairie devant les chambres. Nous vous remercions de ne pas les transporter. Pour vous protéger du soleil, des parasols sont à votre disposition. Nous vous rappelons qu'en cas de vent fort (mistral), il est strictement interdit et dangereux de les utiliser. Pour cette raison, il est possible que vous ne puissiez pas en avoir pendant votre séjour.

CLIMATISATION :

Pour des raisons environnementales, nous limitons au maximum la climatisation dans les espaces communs. Votre chambre est équipée d'une climatisation réversible individuelle. Nous vous recommandons d'adapter la température de la climatisation en fonction de la température extérieure. Dans tous les cas, n'oubliez pas d'arrêter la climatisation ou le chauffage si vous ouvrez les fenêtres.

ESPACE FITNESS / HAMMAM / SAUNA :

La salle de sport est en accès libre de 10h00 à 20h00. Le port de chaussures de sport est obligatoire pour l'accès aux appareils de sport. Les machines sont interdites aux mineurs.

L'espace Hammam / Sauna est ouvert de 17h00 à 20h00, sur réservation. Cet espace est interdit aux moins de 18 ans. Il est susceptible d'être fermé en raison d'une panne technique ou suite à une décision de l'ARS. En cas de fermeture contrainte aucun dédommagement ne sera attribué

PARKING :

Nous disposons d'un parking gratuit et fermé la nuit par un portail. Nous mettons à votre disposition une bagagerie pour que vous ne laissiez aucun effet personnel dans votre véhicule. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour les vols et dommages sur votre véhicule garés sur notre parking.

OBJETS OUBLIES :

Devant le nombre important d'oublis, nous sommes dans l'obligation de vous facturer les frais d'expédition desdits objets.

LITIGES ET RECLAMATIONS :

En cas de réclamation liée à nos prestations, vous pouvez vous adresser dans un premier temps à notre service réclamation, en vous adressant à Madame Blandine Gresset-Seurat en sa qualité de Directrice, par mail à information@valbaussenc.com ou par courrier à l'adresse suivante :

Hôtel VAL BAUSSENC
122 avenue de la Vallée des Baux 13520 MAUSSANE LES ALPILLES

A défaut d'une réponse vous satisfaisant dans un délai de 15 jours et pour répondre aux [articles L.616-1 et L.612-1 du Code de la Consommation](#), nous vous garantissons un recours effectif et gratuit à un dispositif de médiation de la consommation. Vous pourrez donc saisir, le Médiateur du Tourisme et du Voyage

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyages BP 80 303

75 823 PARIS CEDEX 17 Site Internet : www.mtv.travel

En application de l'article L.616-2 du Code de la Consommation, nos clients étrangers peuvent déposer leur réclamation depuis la plateforme européenne suivante : [Online Dispute Resolution | European Commission \(Europe.eu\)](#)

MODIFICATION DES CGV :

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Dernière mise à jour : voir le pied de page de ce document.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

Transformer votre séjour à VAL BAUSSENC en une halte d'exception, au calme et vous donner le sentiment d'être chez vous est aussi important pour nous que la protection de votre vie privée. C'est pourquoi, nous avons mis en place cette politique de confidentialité, qui vous explique les modalités suivant lesquelles nous utilisons les données personnelles vous concernant.

VAL BAUSSENC veille à la protection des données personnelles des utilisateurs conformément aux dispositions de la Loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679)

CONSENTEMENT :

Notre Politique de Confidentialité est nécessaire au fonctionnement de notre hôtel. En utilisant notre site <https://www.valbaussenc.com> ou en réservant dans notre établissement par tout autres moyens, vous devez accepter cette Politique de Confidentialité ainsi que les Conditions Générales de Ventes et les Conditions Générales d'Utilisation.

COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

L'hôtel VAL BAUSSENC peut vous demander, en qualité de client et à divers moments, des données à caractère personnel, comme :

- Des coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, adresse de facturation...)
- Des informations personnelles (date de naissance, nationalité, animal de compagnie, handicap...)
- Votre date et heure d'arrivée et votre date de départ
- Un numéro de carte de crédit afin de garantir votre réservation via un lien sécurisé
- Vos préférences en matière hôtelière (type de chambre, type de literie, étage, allergies éventuelles, régime spécial dans le cadre d'une réservation au restaurant...)
- Des questions concernant l'organisation de votre séjour
- Des données relatives à la navigation internet. Les cookies utilisés sont des cookies de mesure d'audience : l'hôtel VAL BAUSSENC collecte automatiquement des informations anonymes lors de votre visite sur notre site web <https://www.valbaussenc.com>, à des fins de statistiques sur la consultation de notre site. Nous ne collectons jamais de données sensibles (opinions politiques, orientation sexuelle, croyances religieuses, origines raciales...).
- Des commentaires suite à votre séjour.

MODES DE COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

L'hôtel VAL BAUSSENC collecte vos données de différentes manières :

- Visite sur notre site internet
- Formulaire de contact
- Correspondance de réservation
- Appel téléphonique de réservation
- Accueil et échanges avec le personnel de l'hôtel
- Demandes, réclamations ou litiges
- Par le biais d'agences de voyages (OTA) et de Tours Opérateurs

Vous nous communiquez donc ces données volontairement.

FINALITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Vos données à caractère personnel sont collectées dans le but de :

- Gérer votre réservation
- Gérer votre séjour à l'hôtel
- Gérer notre relation client
- Gérer les réclamations

CONDITIONS D'ACCES PAR DES TIERS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Vos données à caractère personnel ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à des tiers, néanmoins, il est possible que l'hôtel VAL BAUSSENC, partage ces données dans certaines conditions avec :

- Le personnel de l'hôtel dans les différents services
- Les partenaires commerciaux notamment le réseau « The Originals Human Hotels & Resorts »
- Des plateformes de réservation en ligne, notamment Amadeus
- Les prestataires de services externes (informaticiens, banques, avocats...)
- Les autorités locales si cela est exigé par la loi dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient partagées à des tiers, vous pouvez vous y opposer comme mentionné ci-après dans les droits relatifs à la protection de votre vie privée.

STOCKAGE DES DONNES A CARACTERE PERSONNEL :

L'hôtel VAL BAUSSENC conserve vos données personnelles en fonction de leur finalité conformément à la législation applicable et archivées selon les durées de prescription et de conservation légales et notamment fiscales, commerciales et comptables.

DROIT RELATIF A LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVEE :

Conformément aux dispositions de la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679), vous disposez d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition en écrivant à Madame Isabelle PATRIARCHE, en qualité de Présidente, par email à information@valbaussenc.com ou par courrier à l'adresse ci-après :

Hôtel VAL BAUSSENC
122 avenue de la vallée des Baux
13520 MAUSSANE LES ALPILLES

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. L'hôtel VAL BAUSSENC se réserve le droit de vous demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaire à votre identification, notamment une photocopie d'un document officiel d'identité.

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET :

Conditions Générales de Vente, Politique de confidentialité, Conditions Générales d'Utilisation du site Dernière mise à jour : 15 janvier 2026

Hôtel Restaurant Val Baussenc 122 Av. de la Vallée des Baux 13520 Maussane-les-Alpilles - 04 90 54 38 90
SIRET : 344 593 520 00010 RCB : 344 593 520
APE : 5510Z

Notre site <https://www.valbaussenc.com> peut contenir des liens hypertextes qui mènent vers d'autres sites internet. L'hôtel VAL BAUSSENC n'est en aucun cas responsable de la Politique de Confidentialité d'une tierce partie.

RECLAMATIONS :

Si vous avez des réclamations concernant la collecte de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter dans un premier temps pour régler le problème. Si cela s'avère insuffisant, vous disposez du droit d'introduire des réclamations auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>

MISES A JOUR :

Nous pouvons modifier la Politique de Confidentialité. Nous vous invitons à la consulter régulièrement, notamment lors d'une éventuelle réservation. Dernière mise à jour : voir le pied de page de ce document.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

Notre site <https://www.valbaussenc.com> est la propriété de l'hôtel VAL BAUSSENC, SAS au capital de 38 962 euros, dont le siège social est situé au 122 avenue de la vallée des Baux, 13520 MAUSSANE LES ALPILLES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Tarascon sous le numéro 344 593 520, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR65344593520 00010 et le SIRET : 344 593 520 00010.

OBJET :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), régissent l'utilisation de notre site par tout utilisateur. Elles visent notamment à définir les conditions dans lesquelles vous pouvez accéder et naviguer sur notre site. En naviguant sur notre site, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté ces CGU. L'hôtel VAL BAUSSENC se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Nous vous recommandons de les consulter régulièrement car elles seront applicables dès leur mise en ligne.

CONCEPTION :

Le présent site web, accessible à l'adresse <https://www.valbaussenc.com> est conçu et développé par Jules Gresset – jules@gresset.org

HEBERGEUR :

Le présent site web, accessible à l'adresse <https://www.valbaussenc.com> est hébergé par AMEN. Adresse : AMEN SASU, 12-14, Rond-Point des Champs Elysées 75008 Paris.

PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Le site et les éléments qui le composent peuvent contenir des éléments confidentiels ou des informations protégés par la législation sur la Propriété Intellectuelle. Ainsi, aucun des documents ou images, provenant



de notre site ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf pour un usage personnel. Toute représentation totale ou partielle sans l'autorisation de l'hôtel VAL BAUSSENC, constituerait une infraction au droit de Propriété Intellectuelle. La reproduction des textes et photos est donc interdite, sauf autorisation écrite, à [formuler par écrit](#).

L'ensemble des marques citées sont des marques déposées.

Crédits photos : Laurent Alvarez, Serge-Henri Saint-Michel, DR, Camille Auzias, CL Pro

NAVIGATION, SYSTEME DE RESERVATION :

Lors de votre navigation et en cas de réservation sur notre site, vous serez redirigés vers le site internet de notre réseau « The Originals Human Hotels & Resorts », qui propose une solution de gestion des réservations en ligne. Les données collectées par le réseau « The Originals Human Hotels & Resorts » sont utilisées à des fins de gestion des réservations, pour la facturation, pour le programme de fidélité et les questionnaires de satisfaction.